

## Wie viel Empathie kommt an? Ärztin-Patientin-Beziehung in der gynäkologischen Praxis

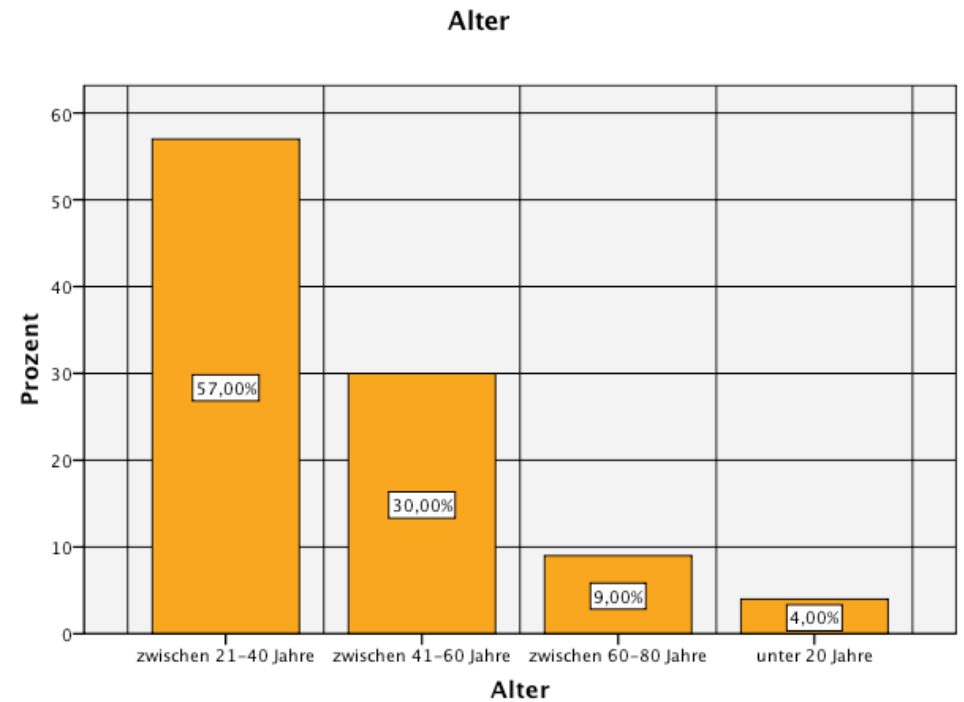
### Auswertung Praxis 8A

#### 1. Patientenstruktur

- aus Ihrer Praxis haben **100** Patientinnen teilgenommen

Alter		Häufigkeit	Prozent
Gültig	zwischen 21-40 Jahre	57	57,0
	zwischen 41-60 Jahre	30	30,0
	zwischen 60-80 Jahre	9	9,0
	unter 20 Jahre	4	4,0
	über 80 Jahre	0	0
	Gesamt	100	100,0

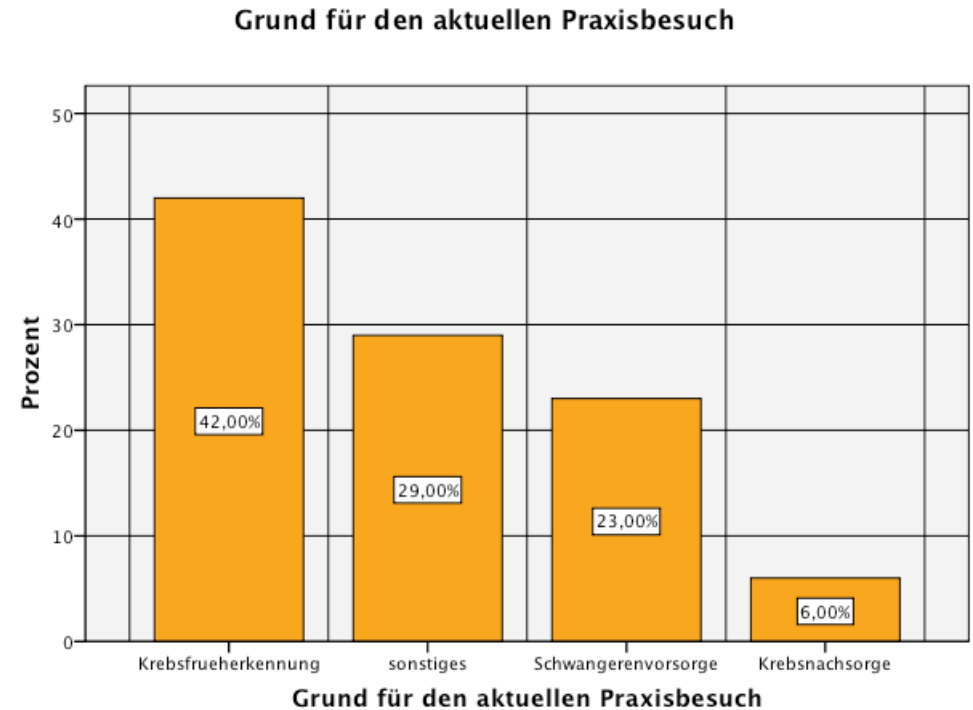
Bildungsgrad		Häufigkeit	Prozent
Gültig	Lehre (betriebliche oder schulische Ausbildung)	40	40,8
	Universität / Fachhochschule	34	34,7
	noch in Ausbildung (Schülerin/Studentin/Azubi)	13	13,3
	sonstiges	7	7,1
	keine abgeschlossene Berufsausbildung	4	4,1
	Gesamt	98	100,0



**Wie viel Empathie kommt an?  
Ärztin-Patientin-Beziehung in der gynäkologischen Praxis**

<b>Jahre in Behandlung</b>		Häufigkeit	Prozent
Gültig	seit ca. 5 Jahren	42	42,4
	seit ca. 1 Jahr	39	39,4
	das erste Mal	15	15,2
	seit ca. 10 Jahren	2	2,0
	seit mehr als 10 Jahren	1	1,04
	Gesamt	99	100,0

<b>Grund für aktuellen Praxisbesuch</b>		Häufigkeit	Prozent
Gültig	Krebsfrüherkennung	42	42,0
	sonstiges	29	29,0
	Schwangerenvorsorge	23	23,0
	Krebsnachsorge	6	6,0
	Gesamt	100	100,0



**Wie viel Empathie kommt an?  
Ärztin-Patientin-Beziehung in der gynäkologischen Praxis**

**2. Empathiewerte**

- Ihre Patientinnen haben Ihre Empathie mit **1,169** bewertet (1 = bester Wert, 5 = schlechtester Wert)
- **am besten** wurden Sie bewertet bei "Hat sich die Ärztin so verhalten, dass Sie sich in ihrer Nähe wohlfühlen konnten?" (**1,09**)
- **am schlechtesten** bei "Hat die Ärztin mit Ihnen zusammen einen Plan für die weitere Betreuung erstellt?" (**1,21**)

<b>Ihre Empathiewerte - Patientinnenbewertung (1 = bester Wert, 5 = schlechtester Wert)</b>			
	Minimum	Maximum	Mittelwert
Hat sich die Ärztin so verhalten, dass Sie sich in ihrer Nähe wohlfühlen konnten?	1	2	1,09
Hat sich die Ärztin Ihre Krankheits-)Geschichte erzählen lassen?	1	2	1,13
War die Ärztin fürsorglich und hat sie Mitgefühl gezeigt?	1	2	1,15
Hat die Ärztin Ihnen Mut gemacht?	1	3	1,15
Hat die Ärztin Ihre Sorgen wirklich verstanden?	1	3	1,16
Empathiewert	1,0	2,3	1,169
Hat die Ärztin Ihnen wirklich zugehört?	1	4	1,17
Hat die Ärztin Ihnen alles verständlich erklärt?	1	3	1,18
Hat die Ärztin Ihnen geholfen, einen Weg zu finden, mit Ihrem Anliegen / Ihrer Krankheit umzugehen?	1	3	1,20
Hat sich die Ärztin für Sie als Mensch und für Ihr Umfeld interessiert?	1	3	1,20
Hat die Ärztin mit Ihnen zusammen einen Plan für die weitere Betreuung erstellt?	1	5	1,21

## Wie viel Empathie kommt an? Ärztin-Patientin-Beziehung in der gynäkologischen Praxis

### 2 a. Empathiewerte nach Patientinnengruppen

Grund für den aktuellen Praxisbesuch	Empathiewert	N
Krebsfrüherkennung	1,19	42
Schwangerenvorsorge	1,17	23
Krebsnachsorge	1,23	6
sonstiges	1,12	29
Insgesamt	1,169	100

### 2 b. Empathiewerte nach Alter der Patientin

- Ihre Empathie wurde umso besser wahrgenommen / bewertet, je älter die Patientinnen waren

Alter	Empathiewert	N
unter 20 Jahre	1,10	4
zwischen 21-40 Jahre	1,20	57
zwischen 41-60 Jahre	1,15	30
zwischen 60-80 Jahre	1,08	9
über 80 Jahre	0	0
Insgesamt	1,169	100

**Wie viel Empathie kommt an?  
Ärztin-Patientin-Beziehung in der gynäkologischen Praxis**

**2 b. Empathiewerte nach Anzahl der Jahre, die die Patientin bei Ihnen in Behandlung ist**

Behandlungsjahre	Empathiewert	N
das erste Mal	1,17	15
seit ca. 1 Jahr	1,16	39
seit ca. 5 Jahren	1,15	42
seit ca. 10 Jahren	1,58	2
seit mehr als 10 Jahren	1,00	1
Insgesamt	1,169	99

**2 c. Einzelne Empathiewerte nach dem Grund für den aktuellen Praxisbesuch der Patientin**

Grund für den aktuellen Praxisbesuch	Hat sich die Ärztin so verhalten, dass Sie sich in ihrer Nähe wohlfühlen konnten?	Hat sich die Ärztin Ihre Krankengeschichte erzählen lassen?	Hat die Ärztin Ihnen wirklich zugehört?	Hat sich die Ärztin für Sie als Mensch und für Ihr Umfeld interessiert?	Hat die Ärztin Ihre Sorgen wirklich verstanden?	War die Ärztin fürsorglich und hat sie Mitgefühl gezeigt?	Hat die Ärztin Ihnen Mut gemacht?	Hat die Ärztin Ihnen alles verständlich erklärt?	Hat die Ärztin Ihnen geholfen, einen Weg zu finden, mit Ihrem Anliegen / Ihrer Krankheit umzugehen?	Hat die Ärztin mit Ihnen zusammen einen Plan für die weitere Betreuung erstellt?
<b>Krebsfrüherkennung</b>	1,10	1,17	1,12	1,26	1,22	1,17	1,17	1,19	1,22	1,27
<b>Schwangerenvorsorge</b>	1,00	1,14	1,30	1,17	1,17	1,17	1,13	1,17	1,26	1,17
<b>Krebsnachsorge</b>	1,00	1,20	1,17	1,00	1,17	1,00	1,50	1,17	1,25	1,50
<b>sonstiges</b>	1,17	1,07	1,14	1,17	1,07	1,14	1,07	1,17	1,11	1,10
<b>Insgesamt</b>	<b>1,09</b>	<b>1,13</b>	<b>1,17</b>	<b>1,20</b>	<b>1,16</b>	<b>1,15</b>	<b>1,15</b>	<b>1,18</b>	<b>1,20</b>	<b>1,21</b>

**Wie viel Empathie kommt an?  
Ärztin-Patientin-Beziehung in der gynäkologischen Praxis**

**3. Wie haben Sie selbst Ihre Empathie bewertet im Vergleich zu den Bewertungen durch Ihre Patientinnen?**

	Empathiewert gesamt	Hat sich die Ärztin so verhalten, dass Sie sich in ihrer Nähe wohlfühlen konnten?	Hat sich die Ärztin Ihre Krankengesch ichte erzählen lassen?	Hat die Ärztin Ihnen wirklich zugehört?	Hat sich die Ärztin für Sie als Mensch und für Ihr Umfeld interessiert?	Hat die Ärztin Ihre Sorgen wirklich verstanden?	War die Ärztin fürsorglich und hat sie Mitgefühl gezeigt?	Hat die Ärztin Ihnen Mut gemacht?	Hat die Ärztin Ihnen alles verständlich erklärt?	Hat die Ärztin Ihnen geholfen, einen Weg zu finden, mit Ihrem Anliegen / Ihrer Krankheit umzugehen?	Hat die Ärztin mit Ihnen zusammen einen Plan für die weitere Betreuung erstellt?
<b>Empathiewert Ihrer Patientinnen</b>	1,169	1,09	1,13	1,17	1,20	1,16	1,15	1,15	1,18	1,20	1,21
<b>Ihre Selbst- bewertung</b>	1,50	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00

**4. Gesamtwerte der Studie**

Insgesamt nahmen 2.066 Patientinnen aus 24 Praxen an der Studie teil.  
Die für die ÄrztInnen vergebenen Empathiewerte sind alle sehr gut **1,078** bis **1,464**. Der Mittelwert liegt bei **1,218** (1 = bester Wert, 5 = schlechtester Wert).  
Weitere Auswertungen finden Sie auch auf dem beiliegenden Poster.

# Wie viel Empathie kommt an? Ärztin-Patientin-Beziehung in der gynäkologischen Praxis

## Empathiewerte der Praxen, die an der Studie teilgenommen haben

